

TWINLOC



- **Economique**
- **Accessible aux jeunes conducteurs**
- **Sans engagement pour les longues durées**
- **Assurance et assistance comprises**
- **Ecologique (en version GPL)**
- **Démarche citoyenne et locale**

Un concept unique de location !

Twin-Loc a été créée pour répondre à une demande spécifique à la région bordelaise.

*"Le besoin d'une petite citadine pour
une courte durée sur de petites et
moyennes distances"*

Mais également pour une problématique angoissante des locataires, l'état des voitures lors du retour lorsqu'on l'utilise en milieu urbain.

*"En louant des voitures d'occasion, nous
sommes tolérants avec les
inconvenients d'un usage urbain"*

DOSSIER DE PRESSE 2018



DOSSIER DE PRESSE 2018

SOMMAIRE

3 - Le concept

5 - Pourquoi des Twingo ?

4 - Clientèles ciblées

4 - Des tarifs abordables

6 - Services exclusifs

7 - Location longue durée sans engagement





car12016.com



car12016.com



car12016.com

Le Concept "Twin-Loc"

Tout est parti d'un constat très simple.

Répondre à un besoin de plus en plus important pour un petit véhicule pratique, fiable et économique pour une courte durée et pour des petites ou moyennes distances.

Les offres sont aujourd'hui pléthoriques si l'on veut louer une voiture.

Pour la ville il y a BlueCub ou Citiz qui sont des solutions parfaites tant que l'on roule très peu et dans un laps de temps très court.

Pour les locations classiques, les offres sont nombreuses avec des véhicules récents mais souvent à des prix dissuasifs.

Pour les locations longue durée, les constructeurs proposent tous des solutions de plus en plus attractives, mais contre un engagement de plusieurs années.

Mais si vous avez besoin d'une petite voiture pour aller faire des achats à l'extérieur de la ville, passer la journée à la plage ou visiter un château du vignoble bordelais il n'y avait pas vraiment une solution spécifiquement dédiée.

Twin-Loc répond à ce besoin avec des véhicules économiques, disponibles 7J/7 de 7h30 à 22h30, à partir de 21 € par jour (24 heures + 50 km), facilement accessibles depuis le centre-ville.

S'agissant de Twingo d'occasion, nous sommes tolérants avec les petits accros liés à un usage urbain. C'est un des atouts de notre offre !

Pourquoi des Twingo ?

La Twingo est une voiture emblématique des années 2000.

Produite à plus de **2 millions d'exemplaires**, elle aura marqué 2 générations. A ce jour, elle est encore au catalogue de Renault dans sa 3ème version ! Twingo reste une voiture sympathique qui a très bien vieilli.

Twin-Loc ne propose que des Twingo entre 2001 et 2007.

Ce choix nous permet de proposer des véhicules parfaitement fiables avec des frais d'entretien raisonnables. Donc des **prix de location serrés**.

Nos locataires roulent en moyenne une centaine de kilomètres pour se rendre presque uniquement en Gironde. Arcachon et la dune du Pilat, les vignobles du Médoc ou de Saint-Émilion sont les destinations favorites de nos Twingo !

Twin-Loc ne propose que des **véhicules d'occasion**, qui ont déjà vécu. Cela nous permet d'être tolérants avec les petits accros liés à une utilisation urbaine. Coups de portes, petites rayures et autres accros ne sont pas pris en compte.

Cela permet à nos locataires de garder l'**esprit tranquille** quand ils garent leurs voitures sur des parkings publics très fréquentés.

En cas de choc important nécessitant une réparation, nous privilégions des **solutions économiques** pour nos locataires en utilisant des pièces d'occasion et des intervenants hors des grands réseaux. Nous avons sélectionné des garagistes et carrossiers indépendants qui pratiquent pour nous des prix très serrés.





Clientèles ciblées

Nos offres cibles essentiellement **trois types de clientèle** :

1. Les **Bordelais du centre-ville** ayant abandonné l'automobile et qui utilisent tous des services alternatifs de déplacement.
Twin-Loc leur permet de disposer d'une petite citadine depuis le centre-ville pour des déplacements hors de la ville.
Les horaires élargis sont un avantage indéniable qui permet à l'offre **Twin-Loc** de satisfaire des demandes **7 jours sur 7**.
2. Les **touristes** qui arrivent en train et qui souhaitent un petit véhicule pas cher pour visiter la région. Les destinations les plus prisées sont la **dune du Pyla, Arcachon, le Cap-Ferret** ou **Saint-Emilion**.
Là aussi, des horaires adaptés permettent de satisfaire des demandes le week-end et les jours fériés avec la possibilité de rendre la voiture jusqu'à **22h30** sans supplément.
Depuis l'ouverture de la LGV et l'arrivée des OuiGo à Bordeaux, cette clientèle a explosé !
3. Les personnes ayant un **véhicule en réparation** pour quelques jours auprès de garages ne proposant pas de véhicule de remplacement.

Des tarifs abordables

La demande pour de petits véhicules de location est très forte à Bordeaux. Depuis 2 ans, les tarifs se sont envolés. Avec l'arrivée de la LGV et de Ouigo l'été dernier, à certaines périodes il faut parfois déboursier plus de 150 € par jour pour une citadine !

Nos Twingo sont disponibles à partir de **15 € par jour** en basse saison et 20 € en haute saison (juillet et août). Chaque kilomètre est facturé entre 0,11 € et 0,16 € suivant la période.

Ces tarifs comprennent des services comme les conducteurs supplémentaires, le départ et le retour 7 jours sur 7 avec des horaires élargis (7h30 à 22h30) et un service "taxi" depuis et vers la place Stalingrad (centre de Bordeaux) pour une récupération et un retour facilités de la voiture.

Les voitures peuvent être loués en direct ou par l'intermédiaire des plateformes **Ouicar** et **Drivy**. Ces deux plateformes permettent d'être très réactif et de répondre en seulement 30 minutes à une demande urgente.

Les jeunes conducteurs sont les bienvenus moyennant un surcoût de 7 € par jour.

En cas de petit accrochage, les frais de remise en état sont facturés au réel selon les tarifs de nos garages partenaires. Plus économique que les barèmes des loueurs traditionnels.



Services exclusifs



L'objectif de **Twin-Loc** est de simplifier au maximum la location d'une petite voiture citadine.

- Pour nos clients ponctuels, l'utilisation de la plateforme **Ouicar** permet de gérer une location en environ 30 minutes. Tout le processus de location est pris en charge par Ouicar, avec un minimum de contraintes.
- Pour nos clients réguliers, la création d'un dossier personnel permet la mise à disposition d'une Twingo sur un simple appel téléphonique. Le remise de la voiture peut être faite en 30 minutes.
- Twin-Loc dispose d'un **parking privé** situé à quelques minutes de la **place Stalingrad**. Nous proposons un service "taxi" gratuit depuis l'arrêt de **Tram Stalingrad** sur RDV pour la récupération de la voiture.
Au retour, la voiture est déposée à notre **parking privé** puis nous accompagnons les clients au même arrêt de Tram qu'au départ.
Ainsi, aucune perte de temps pour récupérer et stationner la voiture.
- Pour les locataires souhaitant arriver et/ou partir de la gare SNCF, le même service est proposé moyennant une participation de 5 € par trajet.

Location longue durée sans engagement

En complément des locations courte durée, Twin-Loc propose la location moyenne et longue durée.

Ce service permet de disposer d'une Twingo dans le cadre d'un pack "tout compris" : Voiture, Assurance, Assistance, Entretien, Réparations, Véhicule de remplacement...

A qui s'adresse cette offre ?

A tous ceux qui ont un besoin ponctuel de déplacement et qui ne veulent pas acheter une voiture.

Exemple pour une location de **4 mois** :

- Premier mois : 288 € (basse saison) + 0,06 € / km
- Second mois : 180 € + 0,05 € / km
- Troisième mois : 160 € + 0,05 € / km
- Quatrième mois : 160 € + 0,04 € / km

- **TOTAL : 788 € soit 7,00 € par jour.**
Plus kilomètres et hors options "Rachat partiel de franchise" et "Jeune conducteur".

Carburant à la charge du locataire.



Plus de 500 avis de clients !



cars.com



cars.com



cars.com

Ce sont nos locataires qui parlent le mieux de nos services et de nos Twingo !
Tous les avis ont été écrits par des clients après une location sur Drivy ou Ouicar. Ils sont donc le reflet réel de la qualité de nos prestations.
Vous pouvez les consulter sur www.twin-loc.fr/avis-clients-twinloc

"Jérémy B. - 04/18

Propriétaire disponible et ponctuel ! Parfait pour louer une voiture pas chère et au dernier moment. Je recommande."

"Ali B. - 03/18

Toujours aussi professionnel et réactif avec une qualité de service au top. Xavier est venu nous chercher à la gare de Bordeaux et nous y a raccompagnés à la fin de notre séjour. Je recommande à 100%. Merci Xavier."

"Camille C. - 03/18

Merci à Xavier pour sa disponibilité et sa réactivité. 2ème location en passant par lui, aucun souci, je recommande vivement !"

"Fanza V. - 03/18

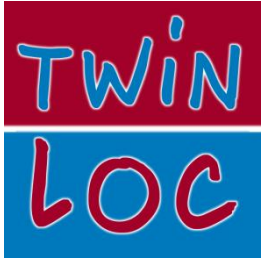
Propriétaire arrangeant et ponctuel ! Parfait pour louer une voiture pas chère et au dernier moment. Je recommande."

"Colin S. - 03/18

Propriétaire très sympathique, arrangeant et clair ! Merci et je recommande."

"Jean-Philippe R. - 02/18

Largement à la hauteur d'un professionnel, Xavier est très sympa et très disponible !!"



BORDEAUX

- ▶ Internet : www.twin-loc.fr
- ▶ Courriel : contact@twin-loc.fr
- ▶ Téléphone : 06 33 98 78 37
- ▶ Votre contact : Xavier GILLET



Twin-Loc EIRL - SIRET Bordeaux 350 265 385